

Interkulturelle Kompetenz und Konfliktlösungsstrategien

Zum Umgang mit interkulturellen Problemen im Berufsalltag

Beschreibung:

In einem multikulturellen Staat sind interkulturelle Probleme nicht zu vermeiden. Vor allem in sozialen Berufen haben Fachkräfte immer wieder Kontakt mit Klienten, die einen vermeintlich anderen kulturellen Hintergrund besitzen und oft wird hier die Problemursache ausgemacht. Doch was ist überhaupt „Kultur“ und wie kann es zu einer „Verständigung der Kulturen“ kommen?

Um mit interkulturellen Konflikten in sozialen Berufen adäquat umgehen zu können, ist es notwendig, sich mit diesen Fragen auseinanderzusetzen. Das Verständnis vom Kulturbegriff, von der eigenen und fremden/anderen kulturellen Identität sowie das Bewusstsein über deren Auswirkung auf das eigene Denken und Handeln sind zentrale Bestandteile von interkultureller Kompetenz.

Inhalt:

- Was ist interkulturelle Kompetenz?
- Definitionen des Kulturbegriffs
- Umgang mit kulturellen Unterschieden
- Kulturelle Identität
- Interkulturelle Kompetenz in der Sozialen Arbeit

Methoden:

Vortrag, Theorie und Übungen

Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden haben das Basiswissen zur interkulturellen Kompetenz. Sie haben sich mit der eigenen kulturellen Identität auseinandergesetzt und sind in der Lage, aus Problemstellungen ein eigenes kultursensibles Handeln abzuleiten.

www.mandler-coaching.de

0176 12660003
mandler-coaching@online.de