

Thema: Konflikte im Arbeitsfeld Handlungsmöglichkeiten

Der Umgang mit Konflikten zwischen Klienten und Bewohner/innen stellt pädagogische Fachkräfte regelmäßig vor Herausforderungen.

Als Mitarbeiter sind Sie aufgefordert, mit unterschiedlichen Situationen kompetent umzugehen.

Soll ich mich als pädagogische Fachkraft einmischen? Ab wann ist es meine Pflicht? Sind die Klienten/Bewohner vielleicht sogar nur in meiner Wahrnehmung „schwierig“? Wie kann ich Konflikte und Streitigkeiten klären? Welche akuten Interventionen gibt es? Wie gehe ich längerfristig damit um?

Wer die richtigen Fragen stellt, kann erfolgversprechende Lösungen finden, die beim Umgang mit Konflikten helfen, Situationen zu entschärfen und die eigene Position stärken.

Inhalte:

- Selbstreflektion
- Moderator oder Coach?
- Konflikte und Persönlichkeitsentwicklungen
- Konflikte erkennen und lösen
- Konfliktmoderation

Lernergebnis:

Die Teilnehmenden haben sich mit sich selbst und mit ihrer Rolle als pädagogische Fachkraft auseinandergesetzt. Sie haben Konfliktlösungsstrategien kennengelernt, praktisch ausprobiert und können das Gelernte reflektiert einsetzen.

Das Seminar entspricht dem Qualitätsniveau DQR 4

www.mandler-coaching.de

0176 12660003
mandler-coaching@online.de